

Un esclusivo servizio che Pool Consulting di Stefano Landi dedica a tutti i propri Clienti.

QUANTE VOLTE CI FACCIAMO DOMANDE SU ASPETTI ORGANIZZATIVI, GESTIONALI, COMMERCIALI, DI IMMAGINE in merito alla conduzione del nostro CAT?

QUANTE VOLTE ABBIAMO DUBBI SU COME GESTIRE O ORGANIZZARE UN ASPETTO DELLA NOSTRA AZIENDA E NON SAPPIAMO A CHI CHIEDERE UN SUGGERIMENTO?

QUANTE VOLTE VORREMMO SAPERE COME UN NOSTRO COLLEGA HA GESTITO CON SUCCESSO UNA SITUAZIONE SIMILE A QUELLA IN CUI CI TROVIAMO E CHE CI CREA OGGI TANTI DILEMMI....

DA OGGI LA RISPOSTA C'E.....SI CHIAMA **DOTTOR CAT**.....

COS'E' DOTTOR CAT?

Si tratta, anzitutto, di uno **strumento per crescere**. Nel concreto **DOTTOR CAT** è una sezione dedicata sul sito Pool Consulting sas di Stefano Landi, presso la quale **rivolgere ogni domanda di natura organizzativa, commerciale, sulla gestione del personale, sull'immagine, sulla contrattualistica**, ecc. Il CAT iscritto potrà accedere, scrivere la propria domanda e, entro 48 ore, ottenere la risposta. Insomma quello che gli anglosassoni chiamano "FAQ". Tutte le domande e le relative risposte, **rigorosamente anonime nella provenienza per ragioni di riservatezza**, resteranno disponibili negli appositi capitoli, così che si creerà **uno storico da consultare in ogni momento**, e magari trovare già la soluzione o trarre utili indicazioni da casi analoghi già discussi. **Sarà così possibile creare un dibattito, aperto a tutti.**

DOTTOR CAT, in sintesi, è il risultato di 30 anni di esperienza nel mondo del service di Stefano Landi, e quindi della specifica conoscenza di centinaia di CAT, dai più piccoli ai più grandi, dai più organizzati e sviluppati a quelli che ancora oggi, ogni giorno, desiderano crescere ed affermarsi.

PER CHI E' PENSATO DOTTOR CAT?

Per tutte le imprese artigiane che operino come Centri Assistenza tecnica nella Termoidraulica, ma anche per installatori.

QUALI SONO GLI ARGOMENTI SU CUI E' POSSIBILE RIVOLGERE DOMANDE?

Collegandosi al sito www.poolconsulting.it, i CAT aderenti troveranno 5 sezioni, ognuna delle quali suddivise in 4 temi più specifici. Cliccando sul tema di interesse sarà possibile rivolgere una domanda, ottenere una qualificata e completa risposta, oltre che **consultare domande e risposte che già in passato hanno avuto luogo sull'argomento specifico**. Ecco le sezioni ed i temi:

ORGANIZZAZIONE INTERNA	GESTIONE PERSONALE	IMMAGINE	FASE COMMERCIALE	IL MERCATO
GESTIONE TELEFONICA	FORMAZIONE	IMMAGINE AZIENDALE	PIANI DI MAUTENZIONE	IL PASSATO
MAGAZZINO	REGOLAMENTI INTERNI	PUBBLICITA'	CRITERI DI VENDITA	TENDENZE
FLOTTA AUTOMEZZI	ASSUNZIONI	ATTIVITA' PROMOZIONALI	SONDAGGI AI CLIENTI	CUSIOSITA
SISTEMA INFORMATICO	STIPENDI E PREMI	SITO E SOCIAL	CLIENTI DORMIENTI	PROTAGONISTI

COME ADERIRE A DOTTOR CAT?

E' molto semplice. Ci si collega al sito www.poolconsulting.it, si clicca sull'icona DOTTOR CAT e si segue la procedura, peraltro molto semplice: si compila **la scheda di adesione**, e la si spedisce via mail all'indirizzo mail info@poolconsulting.it, unitamente alla **ricevuta di bonifico di 100 euro oltre IVA (122 euro)**. Entro 48 ore si ricevono le credenziali di accesso al portale. **Il pagamento da diritto alla quota di iscrizione di 12 mesi. Il numero di quesiti è illimitato.**

QUALI ALTRI VANTAGGI HA UN CAT NELL'ISCRIVERSI A DOTTOR CAT?

Nel portale, alla sezione PIANETA CAT sono inseriti i principali passaggi del libro PIANETA CAT, recente pubblicazione di Stefano Landi: il primo ed unico libro sull'evoluzione dei centri di assistenza tecnica. Non solo. A tutti gli iscritti viene riservato uno sconto del 10% sulle consulenze di Pool Consulting, siano esse intese come interventi che come corsi di comunicazione (nel portale alla voce FORMAZIONE sono presenti i corsi offerti da Pool Consulting).

COSA NON E' DOTTOR CAT

Trattandosi di un portale, DOTTOR CAT **non può sostituire la formazione in aula**, le consulenze sulle ristrutturazioni aziendali, **la stesura di contratti** ed ogni altra **operazione richieda un'interazione diretta tra il CAT e Pool Consulting. Non sono previste risposte di natura tecnica o normativa.**

Vi aspetto numerosi, con la certezza che più saremo più costruiremo un portale ricco, adatto per ogni esigenza, con temi di grande utilità.